

# TGSB- IT Schulung & Beratung

## - SERVICEPREISLISTE ab 01.01.2021 –

---

### „TGSB-QUICKSUPPORT“

---

SCHNELLERE HILFE GIBT ES NIMMER!

**Per DIREKTEINWAHL** auf Ihrem Computer durch eine spezielle Software TGSB Onlinehilfe QS (siehe Sonderseite [ONLINEHILFE](#)). Abrechnung nur im ERFOLGSFALL!

Onlinezeit: € 1,20.- zzgl. MwSt. pro Minute bei Minutengenauer Abrechnung  
(entsprechend Serverprotokoll)

#### *Telefonsupport*

€ 1,20.- zzgl. MwSt. pro angefangene Minute  
Telefon: +49 (0) 6402 504508  
(entsprechend Serverprotokoll)

#### *Support über SKYPE*

€ 1,20.- zzgl. MwSt. pro angefangene Minute  
(Skype Name: thomas\_gradinger)  
(entsprechend Serverprotokoll)

---

### „VOR ORT SERVICE“ FÜR PRIVATPERSONEN

---

**Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 - 18:00 Uhr** : € 50,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (= € 12,50 € zzgl. MwSt.)--

**Montag bis Freitag in der Zeit von 18:00 - 8:00 Uhr** : € 60,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=15,00 € zzgl.. MwSt.)--

**Samstag / Sonntag / Feiertage, ganztägig** : € 60,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=15,00 € zzgl. MwSt.)--

**Fahrtkosten:** innerhalb des Postleitzahlenbereiches 35410 ist die Anfahrt kostenfrei. Sonstige Anfahrten werden mit 1,50 € zzgl. MwSt. pro Kilometer berechnet oder nach Absprache.

# TGSB- IT Schulung & Beratung

## - SERVICEPREISLISTE ab 01.01.2021 –

---

### „VOR ORT SERVICE“ FÜR FIRMENKUNDEN

---

**Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 - 18:00 Uhr** : € 60,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=15,00 € zzgl. MwSt.)--

**Montag bis Freitag in der Zeit von 18:00 - 8:00 Uhr** : € 70,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=17,50 € zzgl. MwSt.)--

**Samstag / Sonntag / Feiertage, ganztägig** : 75,00.-€ zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=18,75 € zzgl. MwSt.)--

**Fahrtkosten:** innerhalb des Postleitzahlenbereiches 35410 ist die Anfahrt kostenfrei. Sonstige Anfahrten werden mit 1,50 € zzgl. MwSt. pro Kilometer berechnet oder nach Absprache.

---

### „VOR ORT SERVICE“ KONFIGURATION SYNOLOGY NAS SYSTEME

---

**Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 - 18:00 Uhr** : € 75,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=18,75 € zzgl. MwSt.)--

**Montag bis Freitag in der Zeit von 18:00 - 8:00 Uhr** : € 85,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=21,25 € zzgl. MwSt.)--

**Samstag / Sonntag / Feiertage, ganztägig** : € 90,00.- € zzgl. MwSt. pro Stunde  
--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (= 22,50.- € zzgl. MwSt.)--

**Fahrtkosten:** innerhalb des Postleitzahlenbereiches 35410 ist die Anfahrt kostenfrei. Sonstige Anfahrten werden mit 1,50 € zzgl. MwSt. pro Kilometer berechnet oder nach Absprache.

# TGSB- IT Schulung & Beratung

## - SERVICEPREISLISTE ab 01.01.2021 –

---

### *SCHULUNGEN AUF STUNDENBASIS*

---

**Schulungsunterlagen sind mit im Preis enthalten.**

Eine Doppelstunde (Standard) 90 min. => 90,00 € zzgl. MwSt.

Nach 9 Doppelstunden ist die 10. Doppelstunde KOSTENFREI

Eine Einzelstunde 45 min. => 50,00 € zzgl. MwSt.

Nach 9 Einzelstunden ist die 10. Einzelstunde KOSTENFREI

**Fahrtkosten:** innerhalb des Postleitzahlenbereiches 35410 ist die Anfahrt kostenfrei. Sonstige Anfahrten werden mit 1,50 € zzgl. MwSt. pro Kilometer berechnet oder nach Absprache.

---

### *"WEBSEITENBETREUUNG"*

---

**Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 - 18:00 Uhr :** € 60,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde

--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=15,00 € zzgl. MwSt.)--

**Montag bis Freitag in der Zeit von 18:00 - 8:00 Uhr :** € 70,00.- zzgl. MwSt. pro Stunde

--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=17,50 € zzgl. MwSt.)--

**Samstag / Sonntag / Feiertage, ganztägig :** 75,00.-€ zzgl. MwSt. pro Stunde

--Abrechnungstakt: angefangene 15 Minuten (=18,75 € zzgl. MwSt.)--